

# INOVACE S IP KOMUNIKAČNÍM ŘEŠENÍM PANASONIC

KOMUNIKACE JE ZÁKLADNÍM BODEM KAŽDÉ ORGANIZACE A JEJÍ KVALITA ČASTO ROZHODUJE O ÚSPĚCHU ČI NEÚSPĚCHU. HRANICE MEZI OBĚMA PÓLY JE TENKÁ. MĚSTSKÝ ÚŘAD (MÚ) BRUNTÁL STÁL V LÉTĚ LOŇSKÉHO ROKU PŘED ZÁKLADNÍM BODEM: ZMĚNIT ČI NEZMĚNIT SVOU LETITOU TELEFONNÍ ÚSTŘEDNU. PŘEDEM MŮŽEME PROZRADIT, ŽE SE JEHO ZÁSTUPCI ROZHODLI PRO INOVACI A NELITUJÍ TOHO.

## Výchozí situace

V budově MÚ byla celých 16 let používána telefonní ústředna Panasonic KX-T336 s analogovou 3 drátovou provolbou. Svého času špička ve svém oboru, ale postup technologií a nároků na komunikační vybavení je nelitostný. Tato ústředna neumožňovala připojení vstupních digitálních linek a vzhledem ke svému stáří měla vyšší poruchovost zdrojů a také vyšší spotřebu energie. Dalším negativem byla vysoká náročnost na vedení u 4 drátových systémových telefonů. Souhrn všech těchto skutečností neodvratně směřoval k nutnosti nahradit systém vybavením odpovídajícím současným nárokům.



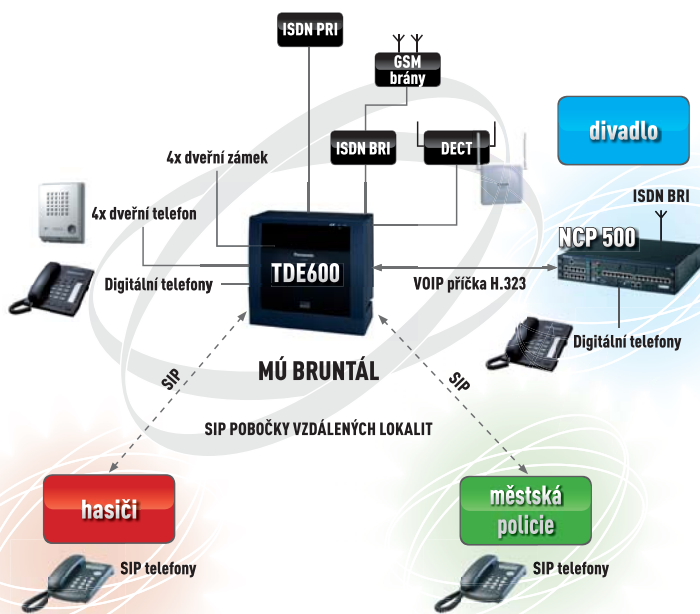
## Řešení

Nový komunikační systém měl splňovat požadavek připojení k operátorovi telekomunikačních služeb prostřednictvím ISDN30 linek i VoIP připojením. Dále měl umožnit zasíťování ústředny s dalšími pobočkami na jiných lokalitách prostřednictvím jednotného číslovacího plánu a vytvoření vzdálených pobočkových linek mimo budovu MÚ. Po zvážení všech nároků a možností se jako ideální řešení ukázalo provedení prostřednictvím telefonní ústředny KX-TDE600, která je připojena k operátorovi linkou ISDN30 do sítě GSM a využívá GSM brány s ISDN2 rozhraním. Velkou a přínosnou změnou se ukázalo být nahrazení většiny analogových telefonů cenově výhodnými digitálními přístroji KX-T7665, protože většina vnitřních linek nyní funguje na digitální bázi. Dalším zásadním požadavkem na nový systém bylo efektivní propojení budovy MÚ s kanceláří městské policie a hasičů. K tomuto účelu se podařilo úspěšně využít VoIP pobočkové linky se SIP protokolem, připojené přes datovou síť LAN. Nová ústředna umožňuje dále propojení MÚ s budovou Divadla Bruntál. Prostřednictvím VoIP příčky je KX-TDE600 spojena s menší VoIP ústřednou KX-NCP500. Veškeré odchozí hovory do veřejné telefonní sítě pak díky tomu probíhají prostřednictvím ústředny na městském úřadě. Příchozí hovory do budovy divadla po starých telefonních číslech mohou putovat po ISDN2 lince, která je zapojena do KX-NCP500.

## Vyjádření zákazníka

Pan Antonín Habr, správce informačních a komunikačních technologií MÚ Bruntál, říká o výhodách nového řešení: „Propojením jednotlivých pracovišť na interních klapkách telefonní ústředny jsme získali mnohem efektivnější komunikační systém, než jsme měli doposud. A to jak řešením propojení ústředny po LAN, tak SIP telefonů v zasíťovaných lokalitách.“ Podle pána Petra Chláпка, referenta zásobování a autoprovozu, dosáhl MÚ v Bruntále také výrazného snížení nákladů na komunikaci - až 33% za 1. pololetí 2009 ve srovnání se stejným obdobím v roce 2008. A to jak jejím zefektivněním, tak redukcí samostatných telefonních linek od O2 díky propojení jednotlivých lokalit. „Jednoznačně proto doporučujeme úplnou digitalizaci telefonní ústředny a s ní spojené VoIP volání. Toto řešení bychom volili znovu a považujeme jej za skvělý způsob inovace spojený se zavedením nových technologií,“ dodává Antonín Habr. Instalace obou ústředn na MÚ Bruntál a v budově Divadla Bruntál byla provedena v listopadu 2008. Kompletní dodávku, přepojení a instalaci digitálních VoIP ústředn provedla firma INEQ Office s.r.o., Žerotínava 19, Ostrava, autorizovaný partner firmy Panasonic.

..Propojením jednotlivých pracovišť na interních klapkách telefonní ústředny jsme získali mnohem efektivnější komunikační systém, než jsme měli doposud. A to jak řešením propojení ústředny po LAN, tak SIP telefonů v zasíťovaných lokalitách.“ Podle pána Petra Chláпка, referenta zásobování a autoprovozu, dosáhl MÚ v Bruntále také výrazného snížení nákladů na komunikaci - až 33% za 1. pololetí 2009 ve srovnání se stejným obdobím v roce 2008. A to jak jejím zefektivněním, tak redukcí samostatných telefonních linek od O2 díky propojení jednotlivých lokalit. „Jednoznačně proto doporučujeme úplnou digitalizaci telefonní ústředny a s ní spojené VoIP volání. Toto řešení bychom volili znovu a považujeme jej za skvělý způsob inovace spojený se zavedením nových technologií,“ dodává Antonín Habr. Instalace obou ústředn na MÚ Bruntál a v budově Divadla Bruntál byla provedena v listopadu 2008. Kompletní dodávku, přepojení a instalaci digitálních VoIP ústředn provedla firma INEQ Office s.r.o., Žerotínava 19, Ostrava, autorizovaný partner firmy Panasonic.



## Výhody inovace:

- snížení telekomunikačních nákladů o 33%
- zobrazení čísla a jména volajícího
- přehled o nevyzvednutých hovorech
- spolehlivé přepojování hovorů
- snadné sestavení konferenčního hovoru s více účastníky
- využití programovatelných tlačítek s dvoubarevnou indikací
- bezpečná komunikace (hlas digitálně přenášen po telefonním vedení)
- na jedno vedení lze zapojit dvě samostatné pobočky
- okamžitá diagnostika o stavu digitálního telefonu